

Vážení přátelé,

Připravili jsme pro Vás, pro poskytovatele sociálních služeb a pro Vaše pracovníky řadu seminářů, určených pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům (v rámci plnění zákonné povinnosti celoživotního vzdělávání dle Zákona č. 108/2006 Sb. Ve znění pozdějších předpisů, zákona o sociálních službách – akreditace MPSV).

Nabídka akreditovaných jednodenních seminářů:

- 1 • Práce s klientem v sociálních službách
- 2 • Asertivní komunikace se seniory
- 3 • Stres a syndrom vyhoření
- 4 • Komunikace s lidmi trpícími demencí
- 5 • Řešení konfliktů a práce s agresí



V čem je tato nabídka akreditovaných seminářů jiná?

- Semináře lze mezi sebou libovolně kombinovat nebo objednat samostatně.
- Semináře se může účastnit 7 - 25 pracovníků vašeho zařízení.
- Tým lektorů je složen z odborníků z praxe (lékař, psychologka, pracovník z managementu domova pro seniory).
- Ušetříte čas i peníze, protože rádi přijedeme za Vámi.
- Jednotlivá témata níže uvedených seminářů lektori přizpůsobí konkrétním situacím z praxe vašeho zařízení.

Těšíme se na spolupráci

Ing. Zdeněk Santler

Ředitel společnosti

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Zdeněk Santler', written on a white background.

PODROBNÉ INFORMACE O JEDNOTLIVÝCH SEMINÁŘÍCH:

1. Práce s klientem v sociálních službách:

	Obsah
1.	Sociální práce – její specifika a priority
2.	Vymezení pojmu komunikace, roviny komunikace, základní stavební kameny komunikace, verbální a neverbální komunikace, druhy neverbální komunikace
3.	Rozhovor, základní zásady, jež ovlivňují jeho průběh, komunikační dovednosti, specifika vedení rozhovoru s klientem, nemocným člověkem, nácvik
4.	Nejčastější přestupky v komunikaci s klientem a jak jim předcházet
5.	Komunikace s obtížnými typy klientů a osvojení si strategií k jejich zvládnutí
6.	Vymezení syndromu vyhoření, jeho fáze a způsoby prevence

2. Asertivní komunikace se seniory:

	Obsah
1.	Prostředky komunikace. Jaké prostředky komunikace máme. Jak ovlivňuje vokální, verbální a neverbální stránka komunikace vztahovou rovinu s klienty, rodinnými příslušníky, s kolegy.
2.	Aktivní naslouchání jako základ úspěchu. Proč a jak se informace ztrácí a zkresluje. Co je důsledkem špatného naslouchání. Jaké máme možnosti zdůraznit informaci. Specifika předávání informací seniorům.
3.	V čem spočívá asertivita, hranice mezi asertivitou a agresivitou. Hlavní asertivní dovednosti a techniky.
4.	Využití produktivních nástrojů asertivity v praxi – jak přijímat asertivně kritiku. Asertivita jako obrana proti neproduktivním stylům jednání se seniory.
5.	Členění obtížných situací. Zjistit nejčastější problémy pracovníků, které nedokáží asertivně zpracovat. Zvládnutí subjektivně nepříjemných situací – kritika útočná, nepravdivá i adekvátní, ponižování, aj.

3. Stres a syndrom vyhoření:

	Obsah
1.	Identifikace zdrojů a příčin stresu. Základní stresory a jejich projevy, zmapování nejčastějších stresorů ve vlastním profesním i osobním životě, fyziologické a psychické projevy stresu, důsledky dlouhodobého působení stresu.
2.	Syndrom vyhoření. Jak identifikovat prvotní příznaky syndromu vyhoření, jak mu předcházet. Nastínění základních technik pro odbourání nebezpečí syndromu vyhoření.
3.	Jak předcházet nepřiměřenému stresovému zatížení. Jak můžeme aktivně ovlivňovat působení stresorů, odstraňování stresorů ze svého pracovního prostředí.
4.	Techniky zvládnání stresu. Snižování hladiny stresu, praktické rady do pracovního života, jak se efektivně postavit únavě, vyčerpání a nesoustředěnosti.

4. Komunikace s klienty trpícími demencí:

	Obsah
1.	Vymezení pojmu komunikace, základní stavební kameny komunikace, verbální a neverbální komunikace, druhy neverbální komunikace
2.	Vymezení pojmu demence, její výskyt, stadia, projevy demence v komunikaci, modely vysvětlení problematického chování
3.	Způsoby komunikace s lidmi trpícími demencí - základní stavební kameny komunikace, faktory ovlivňující komunikaci s klientem, komunikační kanály (verbální, neverbální)
4.	Základní principy komunikace s klientem trpícím demencí, vybrané techniky a jejich nácvik, desatero komunikace s pacienty se syndromem demence

5. Řešení konfliktů a práce s agresí:

	Obsah
1.	Konflikty. Typy konfliktů, jejich užitečnost a škodlivost v interpersonálních vztazích, průběh konfliktu, modely chování v konfliktních situacích.
2.	Konflikty s různými skupinami a typy lidí. Účinné techniky při zvládnání konfliktů. Role mediátora – řešení konfliktů mezi klienty, spolupracovníky prostřednictvím 3. strany.
3.	Agrese - podoby a stupně agrese. Spouštěče agrese, co vede klienty k agresivnímu chování. Prevence agresivního chování.
4.	Možnosti práce s agresivním chováním. Práce s tělem a fyzickým kontaktem. Praktický nácvik obtížných situací.

KONTAKTY:

Tomáš Kudrna
Lektor, projektový manager

Tel: 545 235 944, 728 559 346

E-mail: kudrna@santia.cz

www.santia.cz

Santia, spol. s r. o.

Šumavská 5

602 00 Brno

