

Santia

Váš partner ve vzdělávání
Váš partner ve vzdělávání

PROGRAM MEDICAL

VZDĚLÁVACÍ A ROZVOJOVÝ PROGRAM PRO PHARMA SPOLEČNOSTI

- Santia, spol. s r.o. – jedna z největších vzdělávacích a personálně poradenských společností v ČR připravila speciální program pro vaše reprezentanty, specialisty, manažery a klienty z řad lékařů a zdravotnického personálu.
- Program garantuje konzultant a trenér společnosti Santia:

MUDr. Jiří Hodek

16 let lékařské, obchodní, manažerské a trenérské praxe

SANTIA - PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Santia, spol. s r. o., vznikla v roce 1998 a navázala na aktivity PaedDr. Květoslavy Santlerové, jednatelky společnosti. Santia nabízí komplexní vzdělávací programy a moduly, tréninkové programy připravené na míru, včetně zpětné vazby, personální poradenství (Assessment Center, Development Center), služby z oblasti recruitmentu, audity - supervize na telefonních linkách (Mystery Calls) a další konzultační a poradenskou činnost. Mezi spokojené klienty patří v současné době celá řada významných firem z oblasti finančnictví, telekomunikací, energetiky, služeb a pharma businessu.



Vysoká odbornost nabízených kurzů je zajištěna kvalitními lektory, kteří jsou držiteli tuzemských i zahraničních certifikací. Santia, spol. s r. o., je držitelem akreditací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR a to pro obory:

- Telefonní operátor a supervizor
- Asistentka
- Manažer
- Lektor a trenér

Proč si vybrat Santii?

- **Více než 600 realizovaných tréninků v kalendářním roce.**
- **Více než 15 let zkušeností s tréninky v oblasti soft skills.**
- **Stabilní tým lektorů, kteří patří mezi nejlepší v ČR.**
- **Příprava tréninků „na míru“. Máme bohatou konzultantskou praxi a vybereme pro vás vhodné tréninky/ rozvojové nástroje.**
- **Ucelený program MEDICAL garantovaný odborníkem z praxe.**

NAŠI KLIENTI

AAA AUTO
 AAA Byty
 ABN AMRO PF
 Agross
 Allianz ČR, SR
 ALSTOM
 APS
 AVON ČR, SR
 Beneficial Finance
 BRE Bank S.A.
 Callin
 Cardif
 CITIBANK
 Controller Institut
 Česká pojišťovna
 Česká spořitelna
 Česká televize
 České aerolinie
 Český Telecom
 ČSOB
 Dexia
 Elvia Assistance
 E.ON Česká republika
 ERA
 Generali ČR, SR

GE Money Auto
 GE Money Bank
 GE Money University
 Grafitex
 Hewlet - Packard
 HYPO
 IBIS
 ICP
 ING ČR, SR
 IIR Wien
 KEIMFARBEN
 Komerční banka
 Kooperativa
 pojišťovna
 Lion Teleperformance
 L'udová banka
 Magistrát města Brna
 Moraviapress
 MUZO
 Nopova – domov pro
 seniory
 Pojišťovna ČS
 Pražská energetika
 Profireal
 Raiffeisenbank

RWE
 Severomoravská
 energetika
 Siemens
 Slovenská poisťovňa
 Slovenská sporiteľňa
 SMOZA
 SPKM
 Stredoslovenská
 energetika
 Středočeská
 plynárenská
 Telemarketing Prague
 Telefonica O2
 TRW
 T - Mobile
 UniCredit Group
 UPC
 Veletrhy Brno
 Veřejný ochránce práv
 Vltava – Labe – Press
 Volksbank
 VB Leasing
 Wüestenrot
 XELLA
 a další

Vybraní klienti z oblasti Pharma businessu a zdravotnictví:

Apotex, Baxter Czech, Bayer, Boehringer Ingelheim, Domov pro seniory Brno, Ebewe Pharma, Green Swan Pharmaceuticals, Grünenthal Czech, Hartmann – RICO, IBI, Medopharm, Merck Pharma, Montrose Pharma, Mundipharma, Nycomed, Pans, Pharmonia, Pierre Fabre Dermo-Cosmetique Tchequie, UCB, Vhipharm Slovakia.

M E D I C A L

REPREZENTANTI A OBCHODNÍ ZÁSTUPCI

Nový reprezentant
Pharma prostředí a trh
Pokročilé prodejní dovednosti
Prezentační techniky
Vyjednávání
Key account management
Territory business planning
Typologie a efektivní komunikace

MANAGEMENT

Vedení lidí
Manažerské rozhovory
Efektivní nábor
Time management
Základy marketingu a příprava kampaní
Projektový management
Týmová práce
Koučování (trénink „jak koučovat“)

LÉKAŘI A ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL

Problémové situace v jednání s pacienty
Time a stress management
Komunikace ve zdravotnictví
Sdělování nepříjemných skutečností (pacientům, příbuzným)
Jak předcházet soudním sporům
Lež, klam a jejich rozpoznání v lidské komunikaci
Moderní psychologie ve zdravotnické praxi
Praktická asertivita v jednání s pacienty

Program pro jednotlivé cílové skupiny obsahuje pouze vybrané (oblíbené, doporučené) moduly. **Jsme schopni připravit unikátní seminář dle vašich potřeb.**

Kromě standardních tréninků jsme připraveni nabídnout koučování, facilitované workshopy, poradenství, nebo odborné přednášky.

Veškeré akce jsme připraveni zajistit na klíč ve vybraných hotelech v ČR i zahraničí – od pozvání účastníků až po doprovodný program.

KONTAKTY

Ing. Zdeněk Santler, MBA
Ředitel společnosti

Tel: 724 464 225

E-mail: santler@santia.cz

www.santia.cz

Santia, spol. s r. o.

Šumavská 5, 602 00 Brno

Jugoslávská 11, 120 00 Praha

